

Структура данных Битрикс24 CRM

Введение

Данный гайд представляет собой подробное описание структуры данных CRM Битрикс24, предназначенное для разработчиков приложений и аналитических BI отчётов. В документе описаны основные таблицы, их поля, типы данных и связи между ними, а также различия между облачной и коробочной версиями Битрикс24.

Важно отметить, что структура данных Битрикс24 постоянно развивается, поэтому некоторые элементы могут быть добавлены, изменены или удалены в новых версиях. Данный гайд основан на актуальной информации по состоянию на май 2025 года.

Общие принципы организации данных в Битрикс24

Прежде чем перейти к детальному описанию таблиц, необходимо понять общие принципы организации данных в CRM Битрикс24:

Комплексные структуры данных

Несмотря на то, что со стороны базы данных сущности описываются в разных таблицах, платформа предоставляет комплексные структуры, наиболее качественно описывающие сущность. Для унификации Битрикс создает комплексные таблицы и добавляет поля, указывающие на тип сущности и ее идентификатор.

Обычно в таблицах они имеют ключи: - `OWNER_TYPE_ID` (для идентификатора типа) - `OWNER_ID` (для идентификатора элемента)

Иногда встречаются и такие поля как: - `ENTITY_ID` (мнемонический код типа) - `ELEMENT_ID` (идентификатор элемента)

Системные сущности и их идентификация

В системе существует определенное количество системных сущностей, и для каждой сущности закреплен мнемонический код, ее порядковый номер и комплексный префикс.

Мнемонические коды и порядковые номера представлены в классе

`CCrmOwnerType` : - Порядковый номер лида находится в константе

`\CCrmOwnerType::Lead` - Мнемонический код в константе

`\CCrmOwnerType::LeadName`

Помимо порядкового номера и мнемонического кода существуют также комплексные префиксы, которые необходимы для того, чтобы в одном поле можно было хранить идентификаторы разных сущностей.

Основные таблицы CRM Битрикс24

1. Таблицы сделок (`b_crm_deal`)

Сделки являются одной из центральных сущностей CRM Битрикс24. Они представляют собой потенциальные или текущие продажи.

Структура таблицы `b_crm_deal`

Поле	Тип данных	Описание	Чтение	Запись
ID	integer	Идентификатор сделки	Да	Нет
TITLE	string	Название сделки	Да	Да
TYPE_ID	crm_status	Тип сделки. Используется только для привязки к внешнему источнику	Да	Да
CATEGORY_ID	crm_category	Идентификатор направления. Неизменяемое. Если не передавать это поле при создании сделки, то сделка создастся в	Да	Да

Поле	Тип данных	Описание	Чтение	Запись
		общем направлении		
STAGE_ID	crm_status	Идентификатор стадии	Да	Да
STAGE_SEMANTIC_ID	string	Имя. Только для чтения. Обобщает значения идентификатора сделки	Да	Нет
IS_NEW	char	Флаг новой сделки (сделки в первой стадии)	Да	Нет
IS_RECURRING	char	Флаг шаблона регулярной сделки	Да	Да
IS_RETURN_CUSTOMER	char	Признак повторного лида	Да	Да
IS_REPEATED_APPROACH	char	Повторное обращение	Да	Да
PROBABILITY	integer	Вероятность	Да	Да
CURRENCY_ID	crm_currency	Идентификатор валюты сделки	Да	Да
OPPORTUNITY	double	Сумма	Да	Да
IS_MANUAL_OPPORTUNITY	char	Признак ручного ввода суммы	Да	Да
TAX_VALUE	double	Ставка налога	Да	Да
COMPANY_ID	crm_company	Идентификатор привязанной компании	Да	Да

Поле	Тип данных	Описание	Чтение	Запись
CONTACT_ID	crm_contact	Идентификатор привязанного контакта (устаревшее)	Да	Да
CONTACT_IDS	crm_contact	Идентификаторы привязанных контактов (множественное)	Да	Да
QUOTE_ID	crm_quote	Идентификатор коммерческого предложения	Да	Да
BEGINDATE	datetime	Дата начала	Да	Да
CLOSEDATE	datetime	Дата завершения	Да	Да
ASSIGNED_BY_ID	user	Ответственный	Да	Да
CREATED_BY_ID	user	Кем создана	Да	Да
MODIFY_BY_ID	user	Кем изменена	Да	Да
DATE_CREATE	datetime	Дата создания	Да	Нет
DATE_MODIFY	datetime	Дата изменения	Да	Нет
OPENED	char	Доступна для всех	Да	Да
CLOSED	char	Закрыта	Да	Да
COMMENTS	string	Комментарии	Да	Да
ADDITIONAL_INFO	string	Дополнительная информация	Да	Да
LOCATION_ID	location	Местоположение	Да	Да
ORIGINATOR_ID	string	Внешний источник	Да	Да

Поле	Тип данных	Описание	Чтение	Запись
ORIGIN_ID	string	Идентификатор элемента во внешнем источнике	Да	Да

Возможные значения для поля STAGE_ID:

- NEW — новая сделка
- PREPARATION — подготовка бумаг
- PREPAYMENT_INVOICE — отправка счета
- EXECUTING — в процессе выполнения
- FINAL_INVOICE — финальный счет
- WON — выиграна
- LOSE — проиграна, анализ причин не требуется
- APOLOGY — проиграна, требуется анализ причин

Связанные таблицы:

- b_crm_deal_contact - связь сделок с контактами (многие ко многим)
- b_crm_deal_company - связь сделок с компаниями
- b_crm_deal_product_row - товарные позиции в сделке

2. Таблицы лидов (b_crm_lead)

Лиды представляют собой потенциальных клиентов или контакты, которые еще не стали клиентами.

Структура таблицы b_crm_lead

Поле	Тип данных	Описание	Чтение	Запись
ID	integer	Идентификатор лида	Да	Нет
TITLE	string	Название лида	Да	Да
NAME	string	Имя	Да	Да
SECOND_NAME	string	Отчество	Да	Да
LAST_NAME	string	Фамилия	Да	Да

Поле	Тип данных	Описание	Чтение	Запись
COMPANY_TITLE	string	Название компании	Да	Да
SOURCE_ID	crm_status	Источник	Да	Да
SOURCE_DESCRIPTION	string	Описание источника	Да	Да
STATUS_ID	crm_status	Статус	Да	Да
STATUS_DESCRIPTION	string	Описание статуса	Да	Да
POST	string	Должность	Да	Да
ADDRESS	string	Адрес	Да	Да
ADDRESS_2	string	Адрес (строка 2)	Да	Да
ADDRESS_CITY	string	Город	Да	Да
ADDRESS_POSTAL_CODE	string	Почтовый индекс	Да	Да
ADDRESS_REGION	string	Область	Да	Да
ADDRESS_PROVINCE	string	Район	Да	Да
ADDRESS_COUNTRY	string	Страна	Да	Да
ADDRESS_COUNTRY_CODE	string	Код страны	Да	Да
CURRENCY_ID	crm_currency	Валюта	Да	Да
OPPORTUNITY	double	Сумма	Да	Да
ASSIGNED_BY_ID	user	Ответственный	Да	Да
CREATED_BY_ID	user	Кем создан	Да	Да
MODIFY_BY_ID	user	Кем изменен	Да	Да
DATE_CREATE	datetime	Дата создания	Да	Нет
DATE_MODIFY	datetime	Дата изменения	Да	Нет
DATE_CLOSED	datetime	Дата закрытия	Да	Да

Поле	Тип данных	Описание	Чтение	Запись
STATUS_SEMANTIC_ID	string	Семантический статус	Да	Нет
OPENED	char	Доступен для всех	Да	Да
COMMENTS	string	Комментарии	Да	Да
IS_RETURN_CUSTOMER	char	Повторный лид	Да	Да
ORIGINATOR_ID	string	Внешний источник	Да	Да
ORIGIN_ID	string	Идентификатор элемента во внешнем источнике	Да	Да
PHONE	crm_multifield	Телефон (множественное поле)	Да	Да
EMAIL	crm_multifield	Email (множественное поле)	Да	Да
WEB	crm_multifield	Веб-сайт (множественное поле)	Да	Да
IM	crm_multifield	Мессенджер (множественное поле)	Да	Да

3. Таблицы контактов (b_crm_contact)

Контакты представляют собой физических лиц, с которыми взаимодействует компания.

Структура таблицы b_crm_contact

Поле	Тип данных	Описание	Чтение	Запись
ID	integer	Идентификатор контакта	Да	Нет
NAME	string	Имя	Да	Да
SECOND_NAME	string	Отчество	Да	Да
LAST_NAME	string	Фамилия	Да	Да
PHOTO	file	Фотография	Да	Да
BIRTHDATE	date	Дата рождения	Да	Да
TYPE_ID	crm_status	Тип контакта	Да	Да
SOURCE_ID	crm_status	Источник	Да	Да
SOURCE_DESCRIPTION	string	Описание источника	Да	Да
POST	string	Должность	Да	Да
ADDRESS	string	Адрес	Да	Да
ADDRESS_2	string	Адрес (строка 2)	Да	Да
ADDRESS_CITY	string	Город	Да	Да
ADDRESS_POSTAL_CODE	string	Почтовый индекс	Да	Да
ADDRESS_REGION	string	Область	Да	Да
ADDRESS_PROVINCE	string	Район	Да	Да
ADDRESS_COUNTRY	string	Страна	Да	Да
ADDRESS_COUNTRY_CODE	string	Код страны	Да	Да
ASSIGNED_BY_ID	user	Ответственный	Да	Да
CREATED_BY_ID	user	Кем создан	Да	Да
MODIFY_BY_ID	user	Кем изменен	Да	Да

Поле	Тип данных	Описание	Чтение	Запись
DATE_CREATE	datetime	Дата создания	Да	Нет
DATE_MODIFY	datetime	Дата изменения	Да	Нет
OPENED	char	Доступен для всех	Да	Да
COMMENTS	string	Комментарии	Да	Да
COMPANY_ID	crm_company	Идентификатор компании	Да	Да
COMPANY_IDS	crm_company	Идентификаторы компаний (множественное)	Да	Да
LEAD_ID	crm_lead	Идентификатор лида	Да	Да
ORIGINATOR_ID	string	Внешний источник	Да	Да
ORIGIN_ID	string	Идентификатор элемента во внешнем источнике	Да	Да
PHONE	crm_multifield	Телефон (множественное поле)	Да	Да
EMAIL	crm_multifield	Email (множественное поле)	Да	Да
WEB	crm_multifield	Веб-сайт (множественное поле)	Да	Да
IM	crm_multifield	Мессенджер (множественное поле)	Да	Да

4. Таблицы компаний (b_crm_company)

Компании представляют собой юридические лица, с которыми взаимодействует организация.

Структура таблицы b_crm_company

Поле	Тип данных	Описание	Чтение	Запись
ID	integer	Идентификатор компании	Да	Нет
TITLE	string	Название компании	Да	Да
COMPANY_TYPE	crm_status	Тип компании	Да	Да
INDUSTRY	crm_status	Сфера деятельности	Да	Да
EMPLOYEES	crm_status	Количество сотрудников	Да	Да
REVENUE	string	Годовой оборот	Да	Да
CURRENCY_ID	crm_currency	Валюта	Да	Да
LOGO	file	Логотип	Да	Да
ADDRESS	string	Адрес	Да	Да
ADDRESS_2	string	Адрес (строка 2)	Да	Да
ADDRESS_CITY	string	Город	Да	Да
ADDRESS_POSTAL_CODE	string	Почтовый индекс	Да	Да
ADDRESS_REGION	string	Область	Да	Да
ADDRESS_PROVINCE	string	Район	Да	Да
ADDRESS_COUNTRY	string	Страна	Да	Да
ADDRESS_COUNTRY_CODE	string	Код страны	Да	Да
REG_ADDRESS	string		Да	Да

Поле	Тип данных	Описание	Чтение	Запись
		Юридический адрес		
REG_ADDRESS_2	string	Юридический адрес (строка 2)	Да	Да
REG_ADDRESS_CITY	string	Юридический адрес: город	Да	Да
REG_ADDRESS_POSTAL_CODE	string	Юридический адрес: почтовый индекс	Да	Да
REG_ADDRESS_REGION	string	Юридический адрес: область	Да	Да
REG_ADDRESS_PROVINCE	string	Юридический адрес: район	Да	Да
REG_ADDRESS_COUNTRY	string	Юридический адрес: страна	Да	Да
REG_ADDRESS_COUNTRY_CODE	string	Юридический адрес: код страны	Да	Да
BANKING_DETAILS	string	Банковские реквизиты	Да	Да
ASSIGNED_BY_ID	user	Ответственный	Да	Да
CREATED_BY_ID	user	Кем создана	Да	Да
MODIFY_BY_ID	user	Кем изменена	Да	Да
DATE_CREATE	datetime	Дата создания	Да	Нет
DATE_MODIFY	datetime	Дата изменения	Да	Нет
OPENED	char	Доступна для всех	Да	Да

Поле	Тип данных	Описание	Чтение	Запись
COMMENTS	string	Комментарии	Да	Да
LEAD_ID	crm_lead	Идентификатор лида	Да	Да
ORIGINATOR_ID	string	Внешний источник	Да	Да
ORIGIN_ID	string	Идентификатор элемента во внешнем источнике	Да	Да
PHONE	crm_multifield	Телефон (множественное поле)	Да	Да
EMAIL	crm_multifield	Email (множественное поле)	Да	Да
WEB	crm_multifield	Веб-сайт (множественное поле)	Да	Да
IM	crm_multifield	Мессенджер (множественное поле)	Да	Да

5. Таблицы коммерческих предложений (b_crm_quote)

Коммерческие предложения представляют собой формальные предложения товаров или услуг потенциальным клиентам.

Структура таблицы b_crm_quote

Поле	Тип данных	Описание	Чтение	Запись
ID	integer	Идентификатор коммерческого предложения	Да	Нет

Поле	Тип данных	Описание	Чтение	Запись
TITLE	string	Название	Да	Да
STATUS_ID	crm_status	Статус	Да	Да
CURRENCY_ID	crm_currency	Валюта	Да	Да
OPPORTUNITY	double	Сумма	Да	Да
TAX_VALUE	double	Ставка налога	Да	Да
PERSON_TYPE_ID	integer	Тип плательщика	Да	Да
DEAL_ID	crm_deal	Идентификатор сделки	Да	Да
LEAD_ID	crm_lead	Идентификатор лида	Да	Да
COMPANY_ID	crm_company	Идентификатор компании	Да	Да
CONTACT_ID	crm_contact	Идентификатор контакта	Да	Да
BEGINDATE	datetime	Дата начала	Да	Да
CLOSEDATE	datetime	Дата завершения	Да	Да
ASSIGNED_BY_ID	user	Ответственный	Да	Да
CREATED_BY_ID	user	Кем создано	Да	Да
MODIFY_BY_ID	user	Кем изменено	Да	Да
DATE_CREATE	datetime	Дата создания	Да	Нет
DATE_MODIFY	datetime	Дата изменения	Да	Нет
OPENED	char	Доступно для всех	Да	Да
CLOSED	char	Закрыто	Да	Да
COMMENTS	string	Комментарии	Да	Да
CONTENT	string	Содержание	Да	Да
TERMS	string	Условия	Да	Да
ORIGINATOR_ID	string	Внешний источник	Да	Да

Поле	Тип данных	Описание	Чтение	Запись
ORIGIN_ID	string	Идентификатор элемента во внешнем источнике	Да	Да

6. Таблицы дел (b_crm_activity)

Дела представляют собой задачи, звонки, встречи и другие активности, связанные с CRM-сущностями.

Структура таблицы b_crm_activity

Поле	Тип данных	Описание	Чтение	Запись
ID	integer	Идентификатор дела	Да	Нет
TYPE_ID	integer	Тип дела	Да	Да
PROVIDER_ID	string	Идентификатор провайдера	Да	Да
PROVIDER_TYPE_ID	string	Идентификатор типа провайдера	Да	Да
PROVIDER_GROUP_ID	string	Идентификатор группы провайдера	Да	Да
SUBJECT	string	Тема	Да	Да
DESCRIPTION	string	Описание	Да	Да
DESCRIPTION_TYPE	integer	Тип описания	Да	Да
DIRECTION	integer	Направление	Да	Да
LOCATION	string	Место	Да	Да
START_TIME	datetime	Время начала	Да	Да
END_TIME	datetime	Время окончания	Да	Да
DEADLINE	datetime	Крайний срок	Да	Да
COMPLETED	char	Завершено	Да	Да

Поле	Тип данных	Описание	Чтение	Запись
STATUS	integer	Статус	Да	Да
RESPONSIBLE_ID	user	Ответственный	Да	Да
PRIORITY	integer	Приоритет	Да	Да
NOTIFY_TYPE	integer	Тип уведомления	Да	Да
NOTIFY_VALUE	integer	Значение уведомления	Да	Да
AUTHOR_ID	user	Автор	Да	Да
EDITOR_ID	user	Редактор	Да	Да
CREATED	datetime	Дата создания	Да	Нет
LAST_UPDATED	datetime	Дата последнего обновления	Да	Нет
ORIGINATOR_ID	string	Внешний источник	Да	Да
ORIGIN_ID	string	Идентификатор элемента во внешнем источнике	Да	Да

Связанные таблицы:

- b_crm_act_bind - связь дел с CRM-сущностями
- b_crm_act_comm - коммуникации в делах (звонки, письма и т.д.)

7. Таблицы множественных полей (b_crm_field_multi)

Множественные поля используются для хранения контактной информации (телефоны, email, веб-сайты, мессенджеры).

Структура таблицы b_crm_field_multi

Поле	Тип данных	Описание
ID	integer	Идентификатор значения множественного поля
ENTITY_ID	string	Тип сущности (LEAD, CONTACT, COMPANY, DEAL)
ELEMENT_ID	integer	Идентификатор элемента

Поле	Тип данных	Описание
TYPE_ID	string	Тип множественного поля (PHONE, EMAIL, WEB, IM)
VALUE_TYPE	string	Тип значения
VALUE	string	Значение
COMPLEX_ID	string	Комплексный идентификатор

8. Таблицы пользовательских полей (b_uts_crm_*)

Пользовательские поля позволяют расширять стандартные сущности CRM дополнительными полями.

Структура таблиц пользовательских полей

Для каждой сущности CRM создается отдельная таблица пользовательских полей:

- b_uts_crm_deal - пользовательские поля сделок - b_uts_crm_lead - пользовательские поля лидов - b_uts_crm_contact - пользовательские поля контактов - b_uts_crm_company - пользовательские поля компаний

Структура этих таблиц зависит от созданных пользовательских полей и может различаться в разных инсталляциях Битрикс24.

9. Таблицы товарных позиций (b_crm_product_row)

Товарные позиции используются в сделках, коммерческих предложениях и счетах.

Структура таблицы b_crm_product_row

Поле	Тип данных	Описание
ID	integer	Идентификатор товарной позиции
OWNER_ID	integer	Идентификатор владельца
OWNER_TYPE	string	Тип владельца (D - сделка, Q - предложение, I - счет)
PRODUCT_ID	integer	Идентификатор товара
PRODUCT_NAME	string	Название товара

Поле	Тип данных	Описание
PRICE	double	Цена
PRICE_EXCLUSIVE	double	Цена без налога
PRICE_NETTO	double	Чистая цена
PRICE_BRUTTO	double	Валовая цена
QUANTITY	double	Количество
DISCOUNT_TYPE_ID	integer	Тип скидки
DISCOUNT_RATE	double	Ставка скидки
DISCOUNT_SUM	double	Сумма скидки
TAX_RATE	double	Ставка налога
TAX_INCLUDED	char	Налог включен в цену
CUSTOMIZED	char	Настроено вручную
MEASURE_CODE	integer	Код единицы измерения
MEASURE_NAME	string	Название единицы измерения
SORT	integer	Сортировка

10. Таблицы справочников (b_crm_status)

Справочники содержат списки значений для различных полей CRM-сущностей.

Структура таблицы b_crm_status

Поле	Тип данных	Описание
ID	integer	Идентификатор элемента справочника
ENTITY_ID	string	Идентификатор справочника
STATUS_ID	string	Идентификатор статуса
NAME	string	Название

Поле	Тип данных	Описание
NAME_INIT	string	Исходное название
SORT	integer	Сортировка
SYSTEM	char	Системный
COLOR	string	Цвет
SEMANTICS	string	Семантика

Основные справочники:

- STATUS_TYPE_ID - типы статусов
- SOURCE - источники
- CONTACT_TYPE - типы контактов
- COMPANY_TYPE - типы компаний
- INDUSTRY - отрасли
- EMPLOYEES - количество сотрудников
- DEAL_TYPE - типы сделок
- DEAL_STAGE - стадии сделок
- DEAL_STATE - состояния сделок
- QUOTE_STATUS - статусы коммерческих предложений

Связи между таблицами

Связи основных сущностей

1. **Лид → Контакт/Компания/Сделка:**
2. Лид может быть конвертирован в контакт, компанию и/или сделку
3. Связь через поля LEAD_ID в таблицах контактов, компаний и сделок
4. **Контакт ↔ Компания:**
5. Связь многие ко многим через таблицу b_crm_contact_company
6. Также есть прямая связь через поле COMPANY_ID в таблице контактов
7. **Контакт ↔ Сделка:**
8. Связь многие ко многим через таблицу b_crm_deal_contact

9. Устаревшая связь через поле CONTACT_ID в таблице сделок

10. Компания ↔ Сделка:

11. Связь через поле COMPANY_ID в таблице сделок

12. Сделка ↔ Коммерческое предложение:

13. Связь через поле DEAL_ID в таблице коммерческих предложений

14. Обратная связь через поле QUOTE_ID в таблице сделок

Связи с дополнительными сущностями

1. Сущности CRM ↔ Дела:

2. Связь через таблицу b_crm_act_bind

3. Поля OWNER_ID и OWNER_TYPE_ID указывают на связанную сущность

4. Сущности CRM ↔ Множественные поля:

5. Связь через таблицу b_crm_field_multi

6. Поля ENTITY_ID и ELEMENT_ID указывают на связанную сущность

7. Сущности CRM ↔ Товарные позиции:

8. Связь через таблицу b_crm_product_row

9. Поля OWNER_ID и OWNER_TYPE указывают на связанную сущность

10. Сущности CRM ↔ Пользовательские поля:

11. Связь через таблицы b_uts_crm_*

12. Поле VALUE_ID указывает на идентификатор сущности

Различия между облачной и коробочной версиями Битрикс24

Общие различия

1. Доступ к базе данных:

2. В коробочной версии есть прямой доступ к базе данных

3. В облачной версии прямой доступ к базе данных отсутствует, взаимодействие только через API

4. Структура таблиц:

5. Базовая структура таблиц идентична в обеих версиях

6. В коробочной версии могут быть дополнительные системные таблицы

7. Пользовательские поля:

8. В коробочной версии можно создавать неограниченное количество пользовательских полей

9. В облачной версии есть ограничения на количество пользовательских полей в зависимости от тарифа

10. Интеграционные возможности:

11. Коробочная версия позволяет создавать прямые SQL-запросы к базе данных

12. Облачная версия ограничена использованием REST API

Различия в структуре данных

1. Префиксы таблиц:

2. В коробочной версии префикс таблиц может быть изменен при установке (по умолчанию "b_")

3. В облачной версии префикс таблиц всегда "b_"

4. Дополнительные таблицы в коробочной версии:

5. b_crm_tracking - таблица для отслеживания источников трафика

6. b_crm_timeline - таблица для хранения событий таймлайна

7. b_crm_timeline_bind - связи событий таймлайна с сущностями

8. Особенности хранения файлов:

9. В коробочной версии файлы хранятся в локальной файловой системе

10. В облачной версии файлы хранятся в облачном хранилище

11. Особенности работы с пользовательскими полями:

12. В коробочной версии пользовательские поля могут быть добавлены напрямую в базу данных

13. В облачной версии пользовательские поля добавляются только через интерфейс или API

Рекомендации по работе со структурой данных

Для разработчиков приложений

1. **Использование REST API:**
2. Предпочтительный способ взаимодействия с данными как для облачной, так и для коробочной версии
3. Обеспечивает совместимость решений между разными версиями Битрикс24
4. Документация API: <https://apidocs.bitrix24.ru/>
5. **Работа с базой данных в коробочной версии:**
6. Используйте ORM Битрикс D7 для работы с таблицами
7. Избегайте прямых SQL-запросов для обеспечения совместимости с будущими версиями
8. Учитывайте возможные изменения структуры таблиц при обновлениях
9. **Расширение функциональности:**
10. Используйте механизм пользовательских полей для расширения стандартных сущностей
11. Создавайте собственные таблицы для хранения специфичных данных
12. Связывайте собственные таблицы со стандартными сущностями через их идентификаторы

Для разработчиков BI отчетов

1. **Источники данных:**
2. Для облачной версии: REST API, выгрузки данных через стандартные инструменты
3. Для коробочной версии: прямые запросы к базе данных, REST API
4. **Структура запросов:**
5. Учитывайте связи между таблицами при построении запросов
6. Используйте индексированные поля для оптимизации производительности
7. Обращайте внимание на типы данных полей
8. **Особенности работы с множественными полями:**
9. Множественные поля (телефоны, email и т.д.) хранятся в отдельной таблице

10. При построении отчетов необходимо учитывать связь через ENTITY_ID и ELEMENT_ID
11. **Работа с пользовательскими полями:**
12. Пользовательские поля хранятся в отдельных таблицах с префиксом b_uts_crm_*
13. Связь с основными сущностями через поле VALUE_ID

Заключение

Структура данных CRM Битрикс24 представляет собой сложную систему взаимосвязанных таблиц, которая обеспечивает хранение и обработку информации о клиентах, сделках и других бизнес-процессах. Понимание этой структуры является ключевым для эффективной разработки приложений и аналитических отчетов.

При работе со структурой данных Битрикс24 необходимо учитывать различия между облачной и коробочной версиями, а также следить за обновлениями платформы, которые могут вносить изменения в структуру таблиц и полей.

Данный гайд предоставляет базовую информацию о структуре данных CRM Битрикс24, которая может быть использована как отправная точка для более глубокого изучения и работы с системой.

Источники информации

1. Официальная документация REST API Битрикс24: <https://apidocs.bitrix24.ru/>
2. Книга разработчика Битрикс24: <https://bx24devbook.website.yandexcloud.net/>
3. Документация по полям основных объектов CRM: <https://apidocs.bitrix24.ru/api-reference/crm/main-entities-fields.html>
4. Документация по типам данных и структуре объектов в REST API CRM: <https://apidocs.bitrix24.ru/api-reference/crm/data-types.html>